

# **EURO-RIOB 2022 session 2**

**:**

## **Mobilisation et implication des usagers**

Intervention de M. Bruyère

Vice-Président gestion de l'eau du Grand Annecy &  
Président du Syndicat Mixte du Lac d'Annecy (SILA)

# Assises de l'Eau : concerter et sensibiliser les citoyens

6 mois de concertation présenteielle et à distance :

- 1 enquête audiovisuelle
- 5 rencontres de travail
- 68 propositions opérationnelles concrètes
- 1 enquête par questionnaire



**=> Une très large mobilisation pour exprimer des attentes fortes**



# Les grands enseignements

Attachement fort à l'eau

Conscience d'un patrimoine exceptionnel

Inquiétude quant à l'avenir

Soif de  
connaissance et  
de compréhension

Volonté d'une action  
publique ambitieuse  
et visible

Appétence pour la  
réutilisation des  
eaux de pluie



⇒ Des citoyens qui se veulent acteurs de la préservation de l'eau

# Gagner en confiance par des réponses rapides

Volonté d'une action publique ambitieuse et visible

Soif de connaissance et de compréhension

Appétence pour la réutilisation des eaux de pluie



groupe de travail « réutilisation des eaux de pluie »

## DOSSIER LES ASSISES DE L'EAU

Du milieu naturel au milieu naturel

### DANS LES COULISSES DE LA GESTION DE L'EAU

Ouvrir le robinet : nous n'avons pas toujours conscience de ce qu'implique ce geste simple. Et une fois utilisée, que devient l'eau ? Pour mieux comprendre, rendez-vous dans les coulisses des services publics qui gèrent l'eau sur notre territoire.

#### DU MILIEU NATUREL AU ROBINET : L'ALIMENTATION EN EAU POTABLE

Pour fournir à tous et en permanence une eau potable de qualité, le Grand Anancy exploite un ensemble complexe d'installations qui assure 4 grandes fonctions :

##### MOBILISER LA RESSOURCE

Avant tout, il s'agit de prélever dans le milieu naturel les quantités nécessaires d'eau brute. À l'échelle du territoire, il s'agit principalement du lac, dans lequel est pompée environ 70 % de l'eau potable produite, ainsi que des prélèvements dans les nappes phréatiques : sources, captages et forages.

##### PRODUIRE ET STOCKER L'EAU POTABLE

L'Agglomération a la chance de disposer sur son territoire d'importantes réserves d'eau de bonne qualité. L'eau brute ainsi extraite nécessite un traitement pour devenir potable et répondre aux normes sanitaires strictes du code de la santé publique : simple action de désinfection au chlore gazeux dans certains cas, actions plus importantes de filtration dans d'autres. Dans ses 7 usines de traitement des eaux, l'Agglomération a fait le choix de limiter autant que possible les traitements chimiques et privilégie le recours à l'ultrafiltration. Une fois traitée, l'eau est stockée dans l'un des 140 réservoirs

qui permettent de disposer d'un stock sécuritaire et de répondre à la demande même en période de forte demande.

##### LA DISTRIBUER

L'eau est ensuite acheminée par un réseau enterré de canalisations jusqu'aux robinets des usagers. L'entretien et la surveillance de ces 1 600 kilomètres de conduites est une action fondamentale qui nécessite en permanence :

- de garantir leur étanchéité en recherchant les fuites et en les réparant,
- de renouveler les tronçons les plus anciens.

##### CONTRÔLER SA QUALITÉ

Ce contrôle intervient à deux niveaux :

- par l'Autorité sanitaire (les services de l'État), qui applique un programme d'analyses sur toute la chaîne, depuis le milieu naturel jusqu'au robinet, et déclare l'eau potable ou non, au regard du respect de normes de qualité,
- par le Grand Anancy, qui assure un suivi permanent de la qualité de l'eau dans son laboratoire intégré, sur de nombreux paramètres micro-biologiques et physico-chimiques, et effectue pour cela 4 300 analyses en autocontrôle par an.



20 > 21

#### COLLECTÉES ET DÉPOLLUÉES : LE PARCOURS DES EAUX USÉES

Boisson, cuisine, vaisselle, bains et douches, toilettes, mais aussi effluents industriels et agroalimentaires autorisés : une fois utilisée par l'Homme, l'eau passe par 3 étapes fondamentales. Elles sont assurées, au titre du service public de l'assainissement par le Sila et consistent à :

##### COLLECTER LES EAUX USÉES

Très développé sur le territoire de l'Agglomération, l'assainissement collectif est un service public qui collecte les eaux usées depuis leurs points d'évacuation dans les habitations (évier, lavabo, toilettes...) dans plus de 1 300 kilomètres de conduites appelées collecteurs. Le Sila assure leur entretien régulier et leur réhabilitation, ainsi que la construction de nouveaux réseaux. En milieu rural, dans les zones d'habitat diffus, l'assainissement est parfois non collectif : les propriétaires sont alors responsables de la création et de l'entretien des installations, tandis que le Sila est chargé de contrôler leur bon fonctionnement pour la préservation du milieu naturel.

##### LES ÉPURER

Les eaux collectées sont ensuite acheminées vers 12 usines ou unités de dépollution (Udep), également appelées stations d'épuration. Très complexes, les traitements

consistent à éliminer les déchets les plus gros, séparer les matières solides pour les éliminer, les recycler, les valoriser ou les réutiliser (valorisation énergétique, épandage agricole, compostage, production de biogaz...), appliquer un traitement biologique aux matières dissoutes dans l'eau. Située à Anancy sur la commune déléguée de Cran-Gevrier, Siloë est la plus importante usine de dépollution gérée par le Sila. Elle est dotée d'un traitement des eaux usées poussé et performant. Des visites sont régulièrement organisées (renseignements sur [www.sila.fr](http://www.sila.fr)).

##### LES REJETER DANS LE MILIEU NATUREL

Une fois dépolluée, l'eau épurée est acheminée vers le milieu naturel, généralement un cours d'eau (le Fier pour les eaux en provenance de l'usine Siloë). Des contrôles journaliers sont effectués par un laboratoire habilité.

Le Sila, c'est plus de 60 ans d'investissement pour préserver la qualité des eaux du lac et disposer aujourd'hui d'une ressource de qualité au meilleur coût.



Pierre Bevrère, Président du Sila

#### LA NÉCESSAIRE COLLECTE SÉPARÉE DES EAUX PLUVIALES

Sur le territoire du Grand Anancy, les eaux usées et pluviales bénéficient d'une gestion séparative avec deux réseaux distincts : un réseau d'eaux usées qui conduit les effluents vers des unités de dépollution, et un réseau d'eaux pluviales qui les transporte directement vers le milieu naturel, lac ou rivières, après parfois un traitement spécifique. D'où l'importance de ne rien jeter dans les grilles et avaloirs d'eaux pluviales, ni sur la chaussée ! En tant que gestionnaire des eaux pluviales urbaines, le Grand Anancy assure 3 missions principales :

##### GÉRER LE RÉSEAU PUBLIC D'EAUX PLUVIALES URBAINES

• entretenir, surveiller et nettoyer les 1300 km de canalisations enterrées, 30 km de fossés, 120 ouvrages structurants (bassins de rétention, déboueurs-déshuileurs...) et 30 000 grilles et avaloirs,

• réaliser les travaux de réparation, de renforcement et de création des réseaux et ouvrages.

16 MILLIONS DE M<sup>3</sup> d'eau potable produite chaque année dans le Grand Anancy

146 LITRES D'EAU sont consommés en moyenne par habitant et par jour, dont seulement 1 % pour la boisson



# Impliquer le Conseil de Développement

## Un rapport de conclusions remis au Grand Annecy mi 2022 avec des propositions d'actions prioritaires

### Extraits :

- Considérer l'Eau comme « bien commun »
- Favoriser une vision d'ensemble des grand et petit cycle naturel de l'eau
- Communiquer sur la nécessité d'agir ensemble

## Des « relais » volontaires à se former à la mobilisation



CONTRIBUTION INTERMÉDIAIRE - AVRIL 2022

COMMENT RENFORCER  
LA MOBILISATION  
DES CITOYENS EN FAVEUR  
DE LA PRÉSERVATION  
DE L'EAU ?



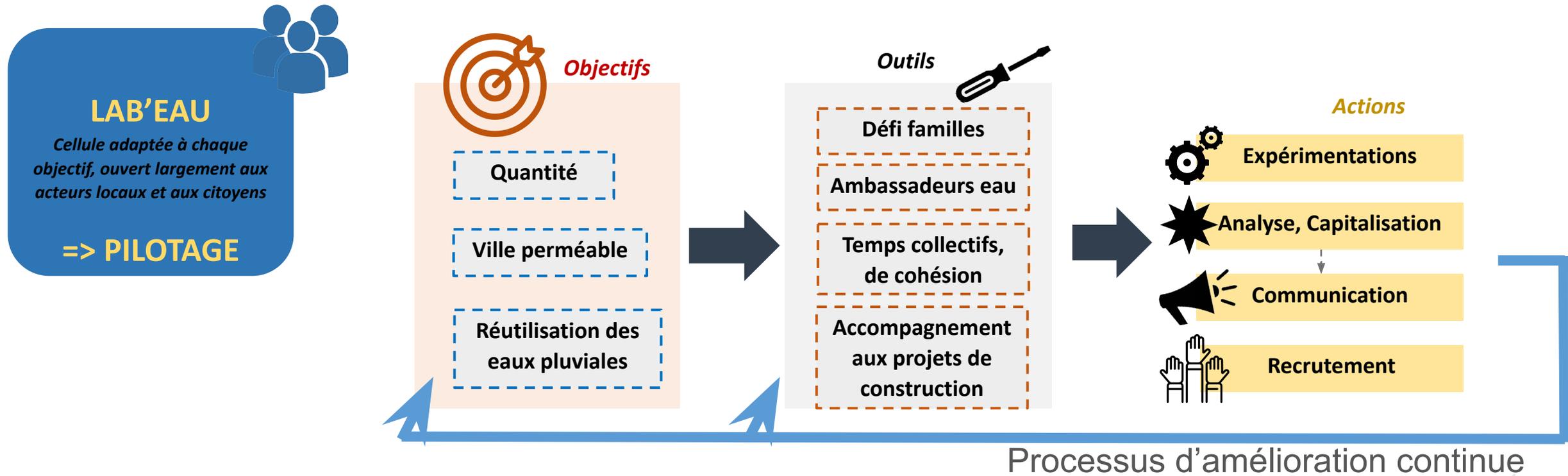
**SYLVIE DE MEURVILLE**

ECHAPPÉE, 2018, ANNECY, ACIER INOXYDABLE, 4 X 2 X 1,7 M  
© MARC DOMAGE - ANNECY PAYSAGE - 2021



# Passage à l'action : le dispositif apprenant Lab'Eau

## Définir, tester et évaluer des propositions pour impliquer les citoyens



# Les 1ers chantiers du Lab'Eau



## Le Défi famille économe



Démarche collective,  
ludique et pédagogique  
pour créer de l'émulation

## Les premières Rencontres de l'Eau

### Programme



De 14 à 17h

Parc Charles Bosson, Annecy ▶ Rencontres

Venez parcourir le village de stands en plein air autour de la thématique de l'eau : expositions, animations pour les enfants, découverte des métiers de l'eau, dégustation d'eaux aromatisées.

Parmi eux, vous pourrez rencontrer : Le Grand Annecy, le SILA, le SMIAC, le SYR'USSES, le CISALB, la Water Family, la Turbine, Fermaculture, l'ISETA, le lycée Baudelaire, l'Espace Citoyen...

Mercredi  
28 Sept.  
2022

20h

Impérial Palace, Annecy ▶ Pièce de théâtre



**QUAND VIENDRA LA VAGUE**  
par le collectif Les Indécis

Tout public - durée 1h - Texte d'Alice Zeniter  
Mise en scène par Mathilde Marlat

Dans une ambiance de fin du monde et de jeu de rôle, **Quand viendra la vague** orchestre une lente montée des eaux sur une petite île. En maîtres du jeu, Mateo et Letizia procèdent à la sélection des individus depuis leur rocher. Qui "mérite" d'être sauvé ?

Entrée libre, réservations souhaitées.



Grand Annecy



SYR'USSES



